

Про стан роботи із зверненнями
громадян, що надійшли
до районної державної адміністрації
протягом 2011 року

Аналіз розгляду звернень громадян свідчить, що структурними підрозділами районної державної адміністрації та органами місцевого самоврядування району вживаються заходи щодо поліпшення організації роботи зі зверненнями громадян відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інших нормативних актів.

Стан роботи зі зверненнями громадян аналізується на засіданнях колегії районної державної адміністрації, колегії відділу освіти райдержадміністрації, виконкомах селищної та сільських рад.

Керівники структурних підрозділів райдержадміністрації, селищний та сільські голови періодично звітують перед головою районної державної адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян.

Щомісяця проводяться засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Забезпечено проведення перевірок додержання чинного законодавства про звернення громадян у виконавчих комітетах сільських рад.

Щомісяця проводиться день контролю щодо виконання доручень наданих структурним підрозділам райдержадміністрації за результатами розгляду звернень громадян.

Постійно здійснюється аналіз та узагальнення питань, що порушуються у зверненнях громадян.

Забезпечено розгляд звернень громадян, що надходять на урядову телефонну «гарячу лінію», та телефонну «гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації».

Інформація про роботу із зверненнями громадян висвітлюється в районній газеті «Степовий край» та розміщується на офіційному веб – сайті райдержадміністрації.

Протягом року спостерігалася стійка тенденція зростання кількості звернень громадян району як до обласної державної адміністрації так і до районної державної адміністрації. Особливо це стосується питань:

аграрної політики (сmt Компаніївка, Червоновершківська та Гарманівська сільські ради);

соціального захисту (Компаніївська селищна рада, Полтавська, Червоновершківська, Голубієвицька сільські ради);

комунального і дорожнього господарства (сmt Компаніївка, Червоновершківська, Виноградівська, Нечаївська сільські ради);

транспорту та зв'язку (Нечаївська, Червоновершківська, Червонослобідська сільські ради);

освіти, науки та виховання дітей (Компаніївська селищна рада та Нечаївська сільська рада).

Відсоток питань громадян, вирішених позитивно і остаточно протягом 2012 року становить:

під час розгляду звернень громадян що надійшли безпосередньо до районної державної адміністрації - 27,6%;

під час розгляду звернень, які надійшли через «гарячу лінію голови облдержадміністрації Ларіна С.М.»-31,4%.

З метою підвищення ефективності роботи із зверненнями громадян:

1. Структурним підрозділам райдержадміністрації, територіальним органам міністерств і відомств України в районі, виконавчим комітетам селищної та сільських рад:

забезпечити неухильне виконання вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 7 лютого 2008 року № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування»;

постійно проводити ретельний аналіз тематики звернень громадян та ефективності вирішення питань, що найбільше турбують громадян, з метою вжиття відповідних адекватних та своєчасних заходів;

не допускати надання формальних або небгрунтованих відповідей на звернення громадян та встановити дієвий контроль за остаточно вирішенням проблем, які порушують громадяни у тому числі, які надійшли на «гарячу лінію голови Кіровоградської обласної державної адміністрації Ларіна С.М.»;

приділяти особливу увагу вирішенню проблем ветеранів війни та праці, інвалідів, громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи,

багатодітних сімей, одиноких матерів та інші громадяни, які потребують соціального захисту та підтримки;

посилити роз'яснювальну роботу з питань реалізації громадянами їх прав шляхом продовження роботи юридичної консультації та виїзних консультаційних пунктів на місцях;

забезпечити чітку і послідовну роботу щодо прямого спілкування з громадянами під час проведення особистих, в тому числі виїзних прийомів керівництвом та шляхом продовження роботи «гарячих телефонних ліній»;

постійно публікувати роз'яснення з найбільш актуальних питань, що порушують громадяни у своїх зверненнях, щокварталу на сторінках районної газети «Степовий край» та веб – сайті районної державної адміністрації оприлюднювати узагальнені відомості про організацію роботи із зверненнями громадян, вирішення порушених у них питань.

про стан виконання даного розпорядження інформувати загальний відділ апарату райдержадміністрації щокварталу до 01 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом 2012 року.

2. Загальному відділу апарату райдержадміністрації узагальнювати інформації та готувати довідки голові районної державної адміністрації щокварталу до 10 числа місяця, наступного за звітним періодом, протягом 2012 року.

3. Зняти з контролю розпорядження голови районної державної адміністрації від 29 липня 2011 року №615-р «Про стан роботи із зверненнями громадян, що надійшли до районної державної адміністрації протягом першого півріччя 2011 року».

4. Контроль за виконанням даного розпорядження покласти на керівника апарату райдержадміністрації Юрченко О.В.

**Голова районної
державної адміністрації**

В.ЛУЦЕНКО